

## توافقنامه سطح خدمت " صدور پروانه ساخت هر قلم تولیدی کارخانجات تولید کننده دارو، مواد بیولوژیک مکمل و افزودنی ها "(13011203105)

### 1. مقدمه

سیاستگذاری و مشارکت در برنامه ریزی توسعه بخش غیردولتی دامپزشکی و نظارت بر عملکرد آن‌ها. مطالعه، نظارت، بررسی و ثبت انواع تجهیزات و لوازم درمانگاهی و نظایر آن که به نحوی از انحاء مورد مصرف دامپزشکی می باشد و تطابق آن با ضوابط و استانداردهای ملی و بین المللی و تدوین استانداردها و دستورالعمل‌های مرتبط. مطالعه، نظارت، سیاستگذاری، ارزیابی، اظهار نظر، ممیزی، تدوین ضوابط و دستورالعمل، تعیین و اعلام استراتژی در خصوص بیمارستان، درمانگاه‌ها، کلینیک‌ها، مراکز درمانی، مایه کوبی و مراکز مشابه بخش خصوصی.

### 2. هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که در راستای توجه به اصل مشتری مداری و به منظور ارائه با کیفیت خدمت " صدور پروانه ساخت هر قلم تولیدی کارخانجات تولید کننده دارو، مواد بیولوژیک مکمل و افزودنی ها " توسط "اداره کل دامپزشکی استان قزوین"، کیفیت تحویل خدمت مذکور برای "دستگاههای اجرایی استان" مورد توافق قرار گیرد.

### 3. مسئولیت

اداره کل دامپزشکی استان قزوین موافقت می کند که خدمت مذکور را به ترتیب زیر ارائه دهد:

- بررسی درخواست
- بررسی مکان تاسیس
- بررسی سطح ارائه خدمت در مراکز ارائه خدمت

مسئولان فنی دامپزشکی استان جهت دریافت خدمت می بایست طبق قوانین به شرح ذیل، اقدام نمایند:

- به استناد به قوانین و دستورالعملهای سازمان دامپزشکی؛ بند د ماده 3 قانون سازمان دامپزشکی مصوب 1350 و ماده 12 آئین تردد به شماره 14494 مورخ 73/9/13 مصوب هیئت دولت

### 4. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

اعلام درخواست

### سامانه های درخواست / ارائه خدمت

#### سامانه دارو درمان [d.ivo.ir](http://d.ivo.ir)

مدارک لازم برای دریافت خدمت : درخواست - سند مالکیت / اجاره نامه - مدرک تحصیلی - شناسنامه - کارت ملی - پاسخ استعلام - ابطال تمیزدایی - عدم اعتیاد - عدم سوء پیشینه

مدت زمان انجام خدمت : 3 روز

تعداد مرتبه مراجعه حضوری : 1 بار

زمان دسترسی به خدمت : در طی شبانه روز در سامانه قابل انجام است

استعلام (فرآیندهای مشترک بین دستگاهی) : عدم سوء پیشینه.

### 5. هزینه‌ها و پرداخت‌ها

ارائه خدمت با دریافت هزینه می باشد. پرداخت هزینه 240000 ریال در سامانه امکان پذیر است.

### 6. دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردیده، تحت امضای "مدیرکل"، اعتبار دارد.

## **7. خاتمه توافقنامه**

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و مقام مسئول، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه موافقتنامه اعلام می گردد.